

A close-up photograph of a young woman with blonde hair pulled back, wearing black-rimmed glasses and a light purple top. She is smiling slightly and holding a black mobile phone to her ear. The background is softly blurred, showing an indoor setting with a plant and architectural elements.

WAHLELEISTUNGS- PATIENTEN

Komfort im Friedrich-Ebert-Krankenhaus



Konzeption und Gestaltung: INMEDIUM GmbH
Stand: März 2023

HERZLICH WILLKOMMEN

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir im FEK stehen für qualitativ hochwertige Leistungen in Diagnostik, Therapie, Pflege und persönlicher Betreuung aller unserer Patienten.

Für Patienten mit besonderen Ansprüchen in Bezug auf Komfort und Service haben wir spezielle Angebote entwickelt, die wir Ihnen in dieser Broschüre kurz vorstellen. Diese Angebote können von allen Patienten je nach Verfügbarkeit in Anspruch genommen werden, die entweder privat krankenversichert oder beihilfeberechtigt sind oder die diese Leistungen als Selbstzahler in Anspruch nehmen wollen.

Patientenzimmer auf unseren Stationen

Sie haben die Möglichkeit, auf unseren Stationen die zusätzlichen Komfort- und Serviceelemente in Anspruch zu nehmen. Unser Anspruch ist es, Ihnen den bestmöglichen Komfort anzubieten. In unserem Hause befinden sich Stationen mit verschiedenen Zimmerkategorien. Auf unseren Stationen bieten wir Ihnen neben einer großzügigen Ausstattung der Patientenzimmer und Bäder einen separaten Aufenthaltsraum.

Alle Zimmer können je nach Verfügbarkeit, entweder als Einzelzimmer oder als Zweibettzimmer, in Anspruch genommen werden.

Service auf höchstem Niveau

Zur Betreuung in unseren Wahlleistungsbereichen, steht Ihnen unser Servicepersonal zur Verfügung. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten Sie bei der Auswahl unserer gastronomischen Angebote und übernehmen den Service im Patientenzimmer. Weiterhin besteht alternativ für Sie die Möglichkeit, in unserer Cafeteria zu speisen.

Zur Erfüllung Ihrer individuellen Wünsche steht Ihnen unser Personal ebenfalls zur Verfügung.



**DIE BESTMÖGLICHE MEDIZINISCHE VERSORGUNG
UNSERER PATIENTINNEN UND PATIENTEN HAT
FÜR UNS OBERSTE PRIORITÄT.**

Unsere Komfortleistungen im Detail

Im Patientenzimmer:

- Höhenverstellbare Betten, elektrisch gesteuert
- Hochwertige Bettwäsche (Wechsel jeden zweiten Tag), auf Wunsch Zusatzdecke und Zusatzkopfkissen
- Fernsehen (Flachbildschirm), Telefon (Grundgebühr entfällt), Audio-Anlage auf Wunsch
- täglich zwei Tageszeitungen, Zeitschriften nach Wunsch
- Ein WLAN Router ist an der Rezeption erhältlich, wenn das Patienten-WLAN nicht verfügbar ist

Im Bad:

- Bademantel, Badetuch, Handtücher (tägliches Wechsel), Slipper
- Begrüßungsset mit diversen Hygieneartikeln
- Haartrockner, Kosmetikspiegel

Gastronomie:

- Eigene Wahlmenüs zum Mittag- und Abendessen
- individuelle Menüzusammenstellung zu allen Mahlzeiten (auch Kuchen und Gebäck)
- Nutzung der klinikeigenen Cafeteria zum kostenlosen Vor-Ort-Verzehr (Kuchen, Kaffee und Kaltgetränke)
- Automaten für Heißgetränke (Nutzung per Freimünzen) und Wasser stehen auf den Stationen zur Verfügung

Service, Sonstiges:

Auf Wunsch reinigen wir Ihre Leibwäsche kostenlos.

Preise:

Für die Inanspruchnahme unserer Komfortleistungen berechnen wir Ihnen ein besonderes Entgelt. Die Preise sind mit dem Verband der Privaten Krankenversicherung (PKV-Verband) vereinbart und werden von allen privaten Krankenversicherungsunternehmen erstattet. Patienten ohne private Krankenversicherung erhalten von uns eine Rechnung.

Für weitere Fragen und Wünsche stehen Ihnen die Mitarbeiter des FEK jederzeit zur Verfügung.

FEK Neumünster

Eine Auswahl unserer Menüs und Speisenangebote im Detail

Frühstück:

Unsere Verpflegungsassistentinnen stellen Ihnen gerne unser reichhaltiges Frühstücksangebot vor. Ob Sie Rührei oder Säfte möchten, bei unserer Auswahl bleibt fast kein Wunsch offen.

Mittagessen:

Neben den Standardangeboten stehen Ihnen auch verschiedene Mittagsmenüs zur Auswahl. Ein Menü kann bestehen aus: Vorspeise, Suppe, Hauptgericht und Dessert.

Abendessen:

Auch am Abend steht Ihnen eine große Auswahl an Warm- und Kalt Speisen zur Verfügung.





Unsere Verpflegungsassistentinnen besuchen Sie wochentags auf Station, um mit Ihnen gemeinsam Ihre Essenswünsche individuell abzustimmen. Auch am Wochenende werden die Wünsche der neu aufgenommenen Patientinnen und Patienten berücksichtigt.

Bitte beachten Sie, dass es bei der Auswahl der Speisen und Getränke zu Einschränkungen aufgrund der ärztlich angeordneten Kostform geben kann.



FEK – Friedrich-Ebert-Krankenhaus

Neumünster GmbH

Friesenstraße 11
24534 Neumünster
www.fek.de

